

INFORMAZIONI PERSONALI

Alcamo Viviana

📍 via 2 giugno 26/B, 36050 Bolzano Vicentino (Italia)

✉ viviana.alcamo@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 12/04/1977 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/01/2016–alla data attuale

Responsabile "Front Office - Servizio Clienti"

AIM Energy srl, Vicenza (Italia)
www.aimenergy.it

Responsabile degli sportelli commerciali di Vicenza e Treviso e gestione del rapporto con i fornitori e del monitoraggio per le attività in outsourcing di call center e back office contrattuale

Gli uffici svolgono attività contrattuali e post contrattuali relativamente ai servizi di Gas, Energia Elettrica, Tari e Acqua

Attività o settore vendita gas e energia elettrica

01/04/2010–31/12/2015

Responsabile " Sportello Libero Mercato"

AIM Vicenza spa, VI (italia)
www.aimgruppo.it

Responsabile delle attività e del personale addetto allo sportello dedicato ai servizi di libero mercato di energia elettrica e gas, dal contatto diretto con il cliente alle attività complementari di back office

01/02/2001–30/03/2010

Addetta di sportello e back office

AIM VICENZA SPA, VICENZA (Italia)

Gestione clientela allo sportello per i servizi Acqua, Gas, Energia Elettrica, Tia
Back office su tutti i servizi sopra elencati

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma istituto tecnico commerciale con indirizzo informatico

ITC "G. Parise", Vicenza (ita)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi "La normativa antitrust e la sua applicazione alle utilities del gas e dell'energia elettrica "
Federutility, Bologna 26 giugno 2008

Corsi "Comunicazione e Relazione verso il Cliente"
Associazione Italiana Customer Service , Verona marzo 2017